

Ärendenr
2020-000235.003

Strategi för digitalisering

Tibro kommun

Dokumenttyp:	Strategi
Beslutat av:	Kommunfullmäktige 2020-10-26 § 137
Gäller för:	Tibro kommun
Gäller från och med:	2020-11-01
Tidpunkt för aktualisering:	2023
Dokumentägare:	IT- och kommunikationschef



Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Syfte.....	3
3	Övergripande mål.....	4
	3.1 Delmål	5
4	Framgångsfaktorer	5
5	Uppföljning och struktur.....	6
	Källor	6



1 Inledning

Samhället blir allt mer digitaliserat och medborgarnas förväntningar på digitala tjänster ökar. Det ställs också ökade krav på digitalisering hos kommunerna från regering och riksdag. För att klara omställningen måste Tibro kommun öka takten i digitaliseringsarbetet. Den digitala utvecklingen driver en innovation av nya tjänster som privat och i vårt yrkesliv förändrar både vår vardag och våra förväntningar.

Kommunen skapar genom digitalisering nya möjligheter för att erbjuda bättre service för kommunmedlemmarna samt ge förutsättningar för en resurseffektiv verksamhet med nya innovativa lösningar.

Digitaliseringen ska fungera som ett verktyg för verksamheten. Digitalisering handlar därför i första hand om verksamhetsutveckling. Varje verksamhet och förvaltning i kommunen förväntas löpande ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån den nytta de skapar för medborgare, verksamheter och samhället.

Kommunens strategi utgår från Regeringens och Sveriges kommuner och Regioners mål och strategier för digitalisering.

2 Syfte

Syftet med strategin är att ange en färdriktning för kommunens digitalisering och skapa en gemensam utgångspunkt för digitaliseringsarbetet i Tibro kommun. Strategin utgör prioriteringsgrund och möjliggör att kommunen fokuserar på rätt saker med utgångspunkt i våra gemensamma utmaningar. Med stöd av digitalisering ska Tibro kommun skapa förutsättningar för en utvecklad medborgardialog, utveckla nya arbetssätt inom kommunen och samarbeta med andra aktörer i samhället.



3 Övergripande mål

*Digitalt först! Alla digitala initiativ ska bidra till:
Enklare vardag för medborgare och/eller effektivare förvaltning*

Att tänka "digitalt först", en princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, ska vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med privatpersoner och företag.

Detta innebär att:

- Ha medborgarperspektiv - skapa enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Digital samverkan skapar förutsättningar för en hållbar organisation, ledning och styrning.
- Ha gemensamma regelverk och standarder för utveckling och förvaltning av digitala lösningar.
- Ha ett säkert informationsutbyte.
- Säkerställa att information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.
- Ha en sammanhållen digital service som drivs av användarnas behov och baseras på samverkande processer och gemensamma lösningar.
- Verksamhetsperspektiv- högre kvalitet och effektivitet i verksamheten sätts i fokus.





3.1 Delmål

1. Digital kompetens
 - Alla i Tibro ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.
2. Digital innovation
 - Smarta och öppna förvaltningar som stödjer innovation och delaktighet
 - I Tibro ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.
3. Digital trygghet.
 - I Tibro ska det finnas förutsättningar för att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.
4. Digital ledning
 - I Tibro ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering
5. Tillgång till digital infrastruktur
 - Kommunens invånare och verksamheter ska ha tillgång till infrastruktur som bredband och mobila tjänster som stöder digitalisering.

”Vi är Tibro”

4 Framgångsfaktorer

Ett framgångsrikt arbete med digitalisering sker verksamhetsnära och med tydlig medverkan från medarbetare och invånare. Samverkan både inom och utom kommunen är viktigt och det krävs en utvecklad organisation med rätt kompetens där ett processororienterat synsätt och arbetssätt är centralt.

Viktiga aspekter att ta hänsyn till i arbetet är juridik, informationssäkerhet, innovation och upphandling. Förändringsarbetet med anskaffning av system och digitala hjälpmedel ska ske genom ett strukturerat arbete med hjälp av vägledande modeller som även ser till att systematisk förvaltning fungerar över tid.

Förändringsledning är en viktig framgångsfaktor i den digitala transformationen där alla ledare har ett ansvar att agera som förändringsledare.



5 Uppföljning och struktur

I och med att strategin leder till ett ökat förändringsarbete i organisationen krävs en långsiktighet för att skapa stabilitet som förändringen kan vila på. Till strategin kopplas nämndernas verksamhetsplan och förvaltningarnas handlingsplaner.

Källor:

Digitaliseringsstrategin, regeringen.

Vision e-hälsa 2025, regeringen

Strategi för utveckling i en digital tid, Sveriges kommuner och regioner.