

Datum

2022-01-28

Ärendenr

Verksamhetsberättelse 2021

Kommunstyrelsen



Innehållsförteckning

1	Inledning	3
1.1	Uppdrag.....	3
1.2	Organisation.....	3
2	Viktiga händelser för resultat och ekonomisk ställning.....	4
2.1	Omvärldsförändringar	4
2.2	Ekonomiska förutsättningar och verksamhetsförändringar.....	5
2.3	Väsentliga personalförhållanden.....	5
2.4	Viktiga händelser.....	6
3	Måluppföljning och analys	8
3.1	Strategiskt mål 1	9
3.1.1	Redovisning prioriterade utvecklingsområden och uppdrag	9
3.1.2	Uppföljning och analys.....	10
3.2	Strategiskt mål 2	15
3.2.1	Prioriterade utvecklingsområden och uppdrag	15
3.2.2	Uppföljning och analys.....	16
3.3	Strategiskt mål 3	19
3.3.1	Prioriterade utvecklingsområden och uppdrag	19
3.3.2	Uppföljning och analys.....	21
4	Redovisning av projekt och uppdrag	26
5	Nämndens ekonomiska resultat	27
6	Investeringsredovisning	28
7	Sammanfattning och analys av verksamhetsåret 2021.....	29
8	Bilaga prioriterade utvecklingsområden och indikatorer – sammanställning, summarisk	30



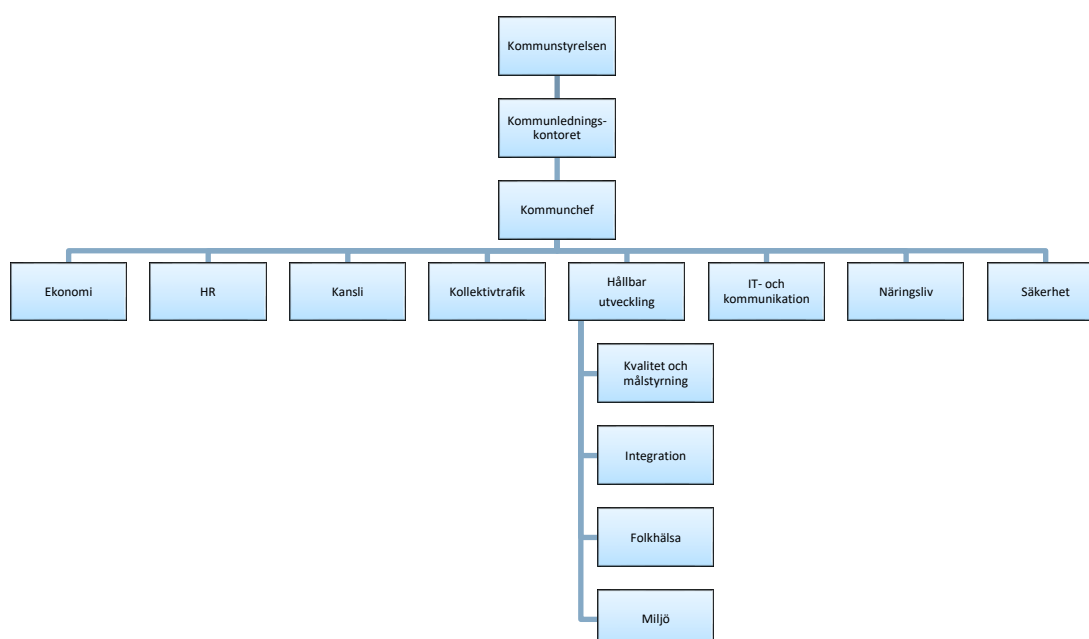
1 Inledning

1.1 Uppdrag

Kommunstyrelsen har till uppgift att driva de strategiska lednings- och framtidsfrågorna för Tibro kommun. Kommunstyrelsen har därmed ett övergripande ansvar för uppföljning och utveckling av övriga nämnders verksamhet. Utifrån sitt styrande uppdrag ser kommunstyrelsen också till att kommunfullmäktiges strategiska mål och riktlinjer följs och har uppsikt över den verksamhet som bedrivs i de kommunala bolagen, i gemensam nämnd och i de kommunalförbund som kommunen är medlem i.

Kommunledningskontoret stödjer kommunstyrelsen i arbetet med att utveckla Tibro och leda, utveckla och samordna kommunövergripande angelägenheter.

1.2 Organisation



Kommunledningskontoret är kommunstyrelsens förvaltning. Kommunchefen leder kommunledningskontoret och är tillika chef för övriga nämnders förvaltningschefer och är länken till politikerna i kommunstyrelsen.

Kommunledningskontoret består av kansli, ekonomienhet, hr-enhet, näringslivsenhet, ledning och styrning, integrationsenhet, it- och kommunikationsenhet, kollektivtrafikkontor, säkerhets-, miljö, samt folkhälsofrågor.



Antalet anställda är cirka 30 personer.

Här återfinns även de områden där kommunstyrelsen har gemensamt myndighetsansvar med andra kommuner. Tibro kommun ingår i kommunalförbundet Miljösamverkan Östra Skaraborg (MÖS) som har myndighetsansvar inom miljö- och hälsoskyddsfrågor. Likaså ingår Tibro kommun i kommunalförbundet Räddningstjänst Östra Skaraborg som ansvarar för räddningstjänst och förebyggande brandskydd, samt kommunalförbundet Avfallshantering Östra Skaraborg (AÖS) som bland annat ansvarar för insamling och behandling av hushållsavfall och som vid årsskiftet 2021/2022 byter namn till Avfall & Återvinning Skaraborg (AÅS). Därutöver ingår Tibro kommun också i kommunalförbundet Tolkförmedling Väst. Skaraborgs kommunalförbund utgör plattformen för gemensamma delregionala utvecklingsarbeten i Skaraborgs 15 kommuner.

2 Viktiga händelser för resultat och ekonomisk ställning

2.1 Omvärldsförändringar

Pandemin som startade under 2020 har fortgått under hela 2021 med varierande smittspridning och restriktioner. Den ekonomiska påverkan på kommunstyrelsens verksamhet har varit relativt begränsad. Effekten har främst visat sig i nedlagd tid och att andra processer och utveckling fått skjutas framåt.

De anpassningar som gjorts i sammanträdesadministrationen till följd av coronapandemin, har fortsatt på ett bra sätt under 2021. Flertalet av de politiska sammanträdena under året har genomförts digitalt.

Det uppdrag om egentester för medarbetare i den egna verksamheten som kommunerna tilldelades under föregående år, som en del i den nationella coronastrategin, har fortsatt under hela 2021 inom kommunledningskontorets ansvar. Bemanningen av lokalen för ut- och inlämning av egentester sköts med hjälp av personal från kommunens arbetsmarknadsenhet och med hjälp av medarbetare inom flera förvaltningar vid behov. Kommunens egentester används dels för smittspårning inom vård och omsorg dels för att få medarbetare inom övrig verksamhet, som bedöms ha en samhällsviktig funktion, åter i arbete. Under året lämnades ca 1 350 egentester ut till kommunens medarbetare.



2.2 Ekonomiska förutsättningar och verksamhetsförändringar

Det finns ingen enskild händelse som påverkat kommunstyrelsen ekonomiska utfall väsentligt. Att pandemin fortsatt under hela året har dock haft en viss påverkan. Främst genom lägre kostnader inom flera enheter då aktiviteter inte kunnat genomföras eller skjutits på framtiden.

Mottagande av nyanlända flyktingar blev lägre under 2021 än beräknat, 15 personer jämfört med beräknat 25 personer. Vilket lett till såväl lägre intäkter som kostnader och ett mindre underskott gällande integrationsverksamheten.

2.3 Väsentliga personalförhållanden

HR-enheten har framförallt under första halvåret 2021 arbetat aktivt med att hantera information till organisationens chefer avseende vad som gäller utifrån coronapandemin. Detta har därmed även bidragit till att visst utvecklingsarbete inom HR-området har fått stå tillbaka.

Under hösten 2021 har även en HR-konsulttjänst varit vakant vilket medfört en högre belastning på kvarvarande resurser och därmed påverkat möjligheten att genomföra strategiska utvecklingsinsatser inom HR.

Under våren 2021 marknadsfördes ett ambassadörsprogram för medarbetare. Intresserade medarbetare har sökt till rollen som ambassadör, intervjuer har genomförts och elva medarbetare har blivit antagna till programmet som startade hösten 2021. Programmet pågår till våren 2022. Som ambassadör kommer medarbetaren vara en viktig kulturbärare för Tibro kommuns värderingar, attityder och uppdrag. Ett syfte med programmet är bland annat att bidra till ökad stolthet för Tibro kommun som arbetsgivare.

HR-enheten har fortsatt arbetet med att kartlägga nuläge och behov framåt för att Tibro kommun ska bli en hållbar arbetsgivare. En viktig faktor är att arbetsgivaren aktivt arbetar med att fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Som ett led i att öka kunskapen om vikten av att arbeta med tidiga insatser samt rehabiliteringsinsatser genomförs under hösten 2021 och våren 2022 en obligatorisk rehabiliteringsutbildning för chefer och skyddsombud. Utbildningen genomförs tillsammans med Försäkringskassan.

Utifrån att coronapandemin har bidragit till att fler arbetar hemifrån och att fysiska möten inte har ägt rum på samma vis som tidigare så har många medarbetare och chefer påverkats på olika vis. Tibro kommun som arbetsgivare har därmed ett ansvar att fortsätta arbeta med det hållbara arbetslivet. Att ge verktyg, stöd och förutsättningar både i ledarskapet och medarbetarskapet kommer vara avgörande för att till exempel fånga upp



den psykiska hälsan på arbetsplatsen. Detta innebär även att arbetsgivaren ständigt arbetar med att sänka sjukfrånvaron och arbetar aktivt med att rehabilitera tillbaka sjukskrivna medarbetare till arbetet. Kommunens hälsostrategiska arbetsgrupp fick hösten 2021 uppdraget att arbeta fram en kommunövergripande handlingsplan med insatser för ett hållbart arbetsliv i Tibro kommun. Handlingsplanen beräknas vara framtagna under våren 2022.

Sedan hösten 2020 pågår ett projekt tillsammans med Försäkringskassan som innebär att öka fokus på tidiga insatser vid tecken på ohälsa hos kommunens medarbetare. Projektet finansieras via Samordningsförbundet Skaraborg. Antalet nya ansökningar om sjukpenning till Försäkringskassan för anställda i Tibro kommun har minskat med ca 40 % vid jämförelse för perioden januari – november 2021 med samma period 2020. Tibro kommun är den kommunala arbetsgivaren i Försäkringskassans verksamhetsområde, som omfattar Västra Götaland och Halland, som minskat mest avseende nya ansökningar om sjukpenning. Försäkringskassan bedömer att detta kan vara en effekt av kommunens arbete med förebyggande insatser och tidiga anpassningar. Det som fortfarande särskiljer Tibro kommun är att anställda som är sjukskrivna är sjukskrivna under en längre tid än genomsnittet i Försäkringskassan verksamhetsområde. Tibro kommun har också högst andel medarbetare sjukskrivna med en psykiatrisk diagnos.

Då samverkansprojektet med Försäkringskassan inte har kunnat genomförts fullt ut enligt plan på grund av coronapandemin så har projektet förlängts och pågår under hela 2022. Projektet skulle egentligen avslutats i maj 2022

Sjukfrånvaron inom kommunledningskontoret var totalt 4,4 % under 2021 vilket är ungefär samma nivå som 2020 (4,3 %). Tibro kommun totalt hade 2021 en sjukfrånvaro på 7,1 %.

Det kan konstateras att sjukfrånvaro på kommunledningskontoret är lägre jämfört med kommunen totalt. Flertalet medarbetare inom förvaltningen har möjlighet att arbeta hemifrån vid milda symtom vilket kan vara en förklaring till sjukfrånvaron jämfört med kommunen totalt. Detta visar sig framförallt i sjukfrånvarostatistiken sjukfrånvaro dag 1-14 där kommunledningskontoret 2021 hade en sjukfrånvaro på 0,6 % och kommunen totalt hade en sjukfrånvaro på 3,7 %.

2.4 Viktiga händelser

Coronapandemin har även under 2021 fortsatt ha ett grepp om samhället och på olika sätt påverkat de kommunala verksamheterna och medarbetarna i kommunen. Pandemin har också kommit att påverka nyhetsinformationen på hemsidan som har varit ett prioriterat område.



Flertalet viktiga beslut har tagits under året, likaså har viktiga händelser skett. Några exempel är:

- Beslut om att nuvarande webbradiosändning av kommunfullmäktiges sammanträden ska övergå till webbsändning med både ljud och bild. Detta i samband med en återgång till fysiska möten i ordinarie fullmäktigesal.
- Antagit den nya översiktsplanen för Tibro kommun
- Nio kommuner i Skaraborg har påbörjat gemensam upphandling av nytt ekonomisystem
- Gemensamt arkiv i Karlsborg är klart för inflyttning 2022
- Infört digital signering av protokoll
- Medborgardialogen Å-leden
- Ambassadörsprogram
- Agenda 2030-utbildning för politiker och chefer
- Intervjuer med företag för att stärka näringslivsarbetet
- Faktura till kund till digitala brevlådor
- Fokus tillitsbaserad styrning på kommunens ledarforum
- Översyn kompetenscenter
- Nulägeskartläggning social hållbarhet
- Effektiv samordning för trygghet har införts
- Översyn av ägarstyrning

En förstudie och lokalutredning har genomförts gällande förskola, äldreboende och Fågelviksskolan. Beslut har fattats om att högstadieskolan ska flyttas till Fågelviksskolan vilket lett till att en upphandling av totalentreprenad av ombyggnationen och där Skanska har tilldelats uppdraget. Olinsgymnasiet och Raoul Wallenbergskolans eventuella etableringar i Tibro har också haft påverkan på lokalförsörjningsarbetet under året.

Den gamla skolan i Ransberg har rivits och projektering genomförts för byggnation av den nya skolan. Asplunds bygg har tilldelats uppdraget att bygga den nya skolan.

Verksamheten har varit delaktiga i utformandet av den nya skolan. En kulturhistorisk inventering har genomförts för att dokumentera den gamla skolan.



3 Måluppföljning och analys

I visionen tar kommunen avstamp för det långsiktiga arbetet och som genom de strategiska målen visar på prioriteringarna för de kommande åren.

Tibros vision

Tillsammans – Hållbart – Nära

#viärtibro

VI SKAPAR TILLSAMMANS

Vi har en medskapandekultur och samarbetsanda som sticker ut – vi utvecklar Tibro tillsammans. Gemenskap är viktigt för oss och vi vill att du ska vara en del av den. Här finns en stolt hantverkstradition, en entreprenörsanda utöver det vanliga och ett rikt föreningsliv som skapar arbetstillfällen och möten människor emellan. Med engagemang och handlingskraft löser vi framtidens utmaningar. Tillsammans är vi Tibro.

HÅLLBARA VAL

I Tibro nyttjar vi våra gemensamma resurser och tar vara på våra goda förutsättningar för att bidra till ett mer hållbart samhälle.

Vi värnar goda uppväxtvillkor för våra barn och unga – såväl som för kommande generationer. Här ser vi varandra och välkomnar mångfald. Med attraktiva boendemiljöer, goda kommunikationer och utrymme för flexibilitet är det enkelt att göra hållbara livsval. Genom cirkulär ekonomi, lokal produktion, kreativitet och idériokedom lägger vi grunden för en hållbar framtid.

NÄRA LIVSKVALITET

Här är du alltid nära. Nära relationer, nära möten och nära upplevelser. Nära naturen, fritidsområden och vatten. Nära arbete och utbildning, oavsett om du promenerar, pendlar eller ansluter digitalt. Vår goda tillgänglighet och service gör att du alltid kan känna dig trygg, vem du än är och var du än kommer ifrån. Tack vare det nära samhällets fördelar finner vi livskvalitet, både idag och imorgon.

Agenda 2030

Tibro kommuns strategiska mål hänger tätt ihop med Agenda 2030 och har i stora drag samma målsättning. Agenda 2030 består av 17 globala mål för hållbar utveckling ur tre dimensioner, social, ekologisk och ekonomisk dimension. De globala målen syftar till att utrota fattigdomen, stoppa klimatförändringarna och skapa trygga och fredliga samhällen.



3.1 Strategiskt mål 1

Alla är självförsörjande och har en meningsfull vardag

Vi ska medverka till att ge barn och unga goda framtidsförutsättningar. Vi ska stärka samverkan med näringsliv, civilsamhälle och skola/utbildning. Vi ska verka för ett gott näringslivsklimat, stimulera hållbart entreprenörskap och underlätta företagsetableringar för fler arbetstillfällen. Genom att främja föreningsliv och möten mellan människor ser vi att vi kan bidra till meningsfull tillvaro och minska utanförskapet.

3.1.1 Redovisning prioriterade utvecklingsområden och uppdrag

Kommunstyrelsen har identifierat två prioriterade utvecklingsområden för att bidra till målet om att alla ska vara självförsörjande och ha en meningsfull vardag. Fokus är på det sociala hållbarhetsarbetet samt samverkan med näringslivet och näringslivsklimatet.

Tydliggöra uppdrag, organisering och samordning av kommunens sociala hållbarhetsarbete

Det socialt hållbara samhället är ett jämställt och jämlikt samhälle där människor lever ett gott liv med god hälsa. Social hållbarhet är av avgörande betydelse för det demokratiska samhället.

Uppdrag, organisering och samordning av kommunens sociala hållbarhetsarbete behöver tydliggöras.

Förenkla kommunala processer som påverkar och är viktiga för näringslivet

Företagsklimatet i Tibro måste upplevas som väsentligen bättre än vad undersökningarna visat på senare år. Dialogen med näringslivet är prioriterad, samverkan mellan skola och näringsliv utvecklas. Genom engagerat samarbete med näringslivets nätverk och stödorganisationer görs insatser för företagets utveckling och för nystartande av företag.

Processer och handläggning av företagets ärenden med kommunen behöver kvalitetssäkras. Arbetet inriktas mot kortare beslutsvägar och handläggningstid där digitaliseringen är en viktig del.



3.1.2 Uppföljning och analys

Tydliggöra uppdrag, organisering och samordning av kommunens sociala hållbarhetsarbete

En översyn av kommunens sociala hållbarhetsarbete har påbörjats genom en nulägeskartläggning av samrådsgruppens funktion och uppdrag. Nulägeskartläggningen presenterades för kommunens ledningsgrupp i december. Uppdraget fortsätter 2022.

Tibro kommun har beviljats medel från Delmos, Delegationen mot segregation, för att fördjupa arbetet och förbättra kunskapen om nuläget i kommunen när det gäller social hållbarhet. Medlen kan användas fram till och med april 2022. Under 2021 har avtal tecknats med Urban utveckling för att genomföra en statistisk kartläggning och analys.

Samverkansarbetet inom kommunen och med polisen har under året stärkts genom att en samverkansmodell för brottsförebyggande arbete har tagits fram och implementerats, den så kallade EST-modellen, vilket står för Effektivare Samordning för Trygghet. I utvärderingen av kommunens sociala hållbarhetsarbete har även det brottsförebyggande arbetet och dess samverkansstrukturer berörts. Det kan konstateras att brottsförebyggande frågor idag hanteras i flera olika konstellationer. Ytterligare översyn behövs för att förtydliga och effektivisera arbetet. Samverkansstrukturerna behöver förtydligas och renodlas.

Folkhälsoarbetet är en viktig del i social hållbarhet. Flertalet insatser har genomförts i enlighet med verksamhetsplanen för folkhälsoarbetet. En handlingsplan för suicidpreventionsarbetet 2021-2022 har antagits under året. Dialogmöten har hållits med kommunens förvaltningar men också med representanter från föreningslivet, trossamfund, kommunala råd, kommunpolis och räddningstjänst. Av dialogmötena framkom bland annat ett behov av ökad kunskap om suicid och suicidpreventivt arbete. Beslut har tagits om att politiker och alla kommunens medarbetare ska genomgå en grundläggande kunskapshöjande utbildning i suicidprevention med start våren 2022

Folkhälsoarbetet har under året haft fokus på preventiva insatser för psykisk hälsa. Exempelvis hölls det under hösten en workshop på temat ofrivillig ensamhet gällande åldrande med livskvalité.

Ett annat fokusområde är barn och ungas framtidsförutsättningar. Ett exempel på "Fullföljda studier genom trygghet och studiero" där barn- och utbildningsförvaltningen beviljats folkhälsomedel för denna insats. Implementering påbörjades under hösten och fortsätter under 2022.

Under 2021 har en utvärdering av ett samlat kompetenscenter genomförts. Resultaten visar på att sammanslagningen av verksamheterna inom kompetenscenter till en gemensam organisation sannolikt har bidragit till effektivitetsvinster och att det blivit



enklare för de som söker stöd från Kompetenscenter. Utvärderingen har gett värdefullt underlag för det fortsatta arbetet med att förbättra den sociala hållbarheten och bidra till att minska utanförskap samt minskad arbetslöshet.

Utöver kommunfullmäktiges nyckeltal har kommunstyrelsen också beslutat att över tid följa utvecklingen av resultaten bland de nyanlända som lämnat etableringsuppdraget vid Arbetsförmedlingen och som efter 90 dagar arbetar eller studerar. Under 2020 ökade andelen som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera något jämfört med 2019. Resultaten för 2021 finns ännu inte tillgängliga. Under 2021 har flera initiativ tagits i kommunen som kan komma denna målgrupp till del. Det handlar bland annat om att utveckla kommunens hållbarhetsarbete med särskilt fokus på den sociala hållbarheten och utvärdering av Kompetenscenter. Arbetsförmedlingen är fortsatt en viktig samverkanspart tillsammans med exempelvis vuxenutbildningen i Skövde. Antalet inskrivna i etableringsprogrammet hos Arbetsförmedlingen minskar. Endast 11 personer var i december 2021 inskrivna i etableringsprogrammet jämfört 17 personer i december 2020. Arbetslösheten bland utrikes födda är dock fortsatt hög även om trenden är positiv.

Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), %							
År	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	23	16	24	34	11	15	-

Förenkla kommunala processer som påverkar och är viktiga för näringslivet

Verksamhetsplanerna för kommunens nämnder har samlats in och sammanställts till en mer heltäckande bild av kommunens samlade ambitioner för platsutveckling och ett bättre lokalt företagsklimat. Som en del av utvecklingen av det lokala företagsklimatet är det viktigt att också ta reda på vad näringslivet ser som mest angeläget för kommunen att utveckla och arbeta med. Efter sommaren påbörjades ett arbete som ledde fram till att en extern leverantör anlätades för att genomföra djupintervjuer under hösten. 30 företag som haft ärenden med Tibro kommun har intervjuats. Frågorna handlade om att skapa medvetenhet och kunskap om företagets syn på huvudsakligen två perspektiv - företagsklimatet i Tibro och hur Tibro kommun, själva eller genom samarbeten, upplevs fungera i myndighetsutövningen. Undersökningen har gett en bättre kännedom om vad företagen önskar och förväntar sig. Utifrån rapporten vidtar ett arbete för att under 2022 utkristallisera en handlingsplan och åtgärdslista på de mest prioriterade områdena. Underlaget från intervjuerna är mycket användbart över hela bredden av kommunens arbete mot målet att upplevas som en bättre plats för företag att födas, utvecklas och växa. Då processen kom igång först efter sommaren är arbetet med utfallet också försenat och beräknas nu istället pågå under första halvåret 2022.



Företagsklimatet i Tibro måste upplevas som väsentligen bättre än vad undersökningarna visat på senare år. En del av Svenskt Näringslivs arbete med Kommunranking är presentationen av enkätsvar som levereras på våren. För Tibros del var det en indikation på att det strategiska och operativa arbete är på rätt väg. Näringslivets sammanfattande omdöme är att Tibro blir en bättre plats att verka och utvecklas på. Tibro kommun klättrade 2021 på rankingen från plats 173 till plats 164.

Nya företag

Kommunen är med och samfinansierar Nyföretagarcentrum Skaraborg, och genom det erbjuds gratis rådgivning i olika faser av företagsuppstarter. Från och med 2021 används ett förändrat statistikverktyg som gör att jämförelser bakåt inte blir rättvisande, siffror redovisas därför endast för de två senaste åren.

Rådgivningar Nyföretagarcentrum	
2020	2021
48	49

Källa: Nyföretagarcentrum Skaraborg, JobsData

Genom verktyget JobsData framgår vad rådgivningen handlat om, inom vilka branscher, ålders- och könsfördelning med mera.

Nyregistrerade företag och Etableringsfrekvens

För första gången är mätetalet nystartade företag per 1 000 invånare med i redovisningen. Utvecklingen har varit stark under 2021. Siffror för 2021 är inte officiellt klara utan är ett antagande baserat på summa nyregistrerade företag (83, se tabell nedan) och att Tibro kommun per december 2021 hade 5 200 invånare i åldern 16-64 år.

Nystartade företag/1 000 invånare (etableringsfrekvens)			
2018	2019	2020	2021 (egen beräkning)
9,0	7,7	8,9	15,96

Källa: tillvaxtanalys.se (Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser)

I summan på 83 nyregistrerade ingår alla bolagsformer (aktiebolag, handelsbolag, enskilda firmor). Statistiken är hämtad från Bisnis Analys. Sett till utvecklingen de senaste åren så är det en positiv utveckling i antalet nyregistrerade företag i Tibro.



Nyregistrerade företag i Tibro					
Tibro	Aktiebolag	Enskild firma	Handelsbolag	Total	%
2019	24	23	1	48	
2020	34	26	2	61	+ 27%
2021	44	38	1	83	+ 36%

Källa: Bisnisanalys

Nyckeltalens utveckling

Av kommunfullmäktiges målsatta nyckeltal så har bland annat måttet om långtidsarbetslöshet koppling till prioriteringen av kommunens sociala hållbarhetsarbete. Nyckeltalet har under 2021 bytts ut då det gamla nyckeltalet inte längre kommer att publiceras av RKA (Rådet för kommunala analyser). Från och med 2021 används nyckeltalet för långtidsarbetslöshet där ett årsmedelvärde för långtidsarbetslöshet framgår. Tidigare har nyckeltalet redovisat mars månads värde.

Långtidsarbetslösheten bland 25-64-åringar har under 2021 gått tillbaka till samma nivå som 2019. 6,7 % i åldersgruppen 25-64 år har varit arbetslösa i minst sex månader. Medeltalet har under den senaste 10-årsperioden legat på 6,5 %, och var som högst 2017 på 7,5 % och som lägst 2013 på 5,5 %. Målvärdet på 5,0 % 2023 är en högt ställd ambition sett till hur det sett ut över tid i Tibro, men positivt att den negativa utvecklingen mellan 2019 och 2020 har vänt. Den totala arbetslösheten i Tibro har under 2021 minskat från 10,7 % till 8,6 %.

Gällande invånare med bra självskattat hälsotillstånd är utfallet på samma nivå som 2020, det vill säga att 70 % av invånarna har en bra självskattad hälsa. Det innebär en liten tillbakagång jämfört med ingångsvärdet från 2018 på 71 %. Målsättningen är att 74 % ska skatta sin hälsa som bra senast 2023. Vilken effekt coronapandemin har på självskattningen återstår att se framåt.

Som tidigare nämnts så har Tibro klättrat nio placeringar på Svenskt näringslivs ranking. Målnivån på plats 100 är dock fortsatt en bra bit bort.



Indikator KF-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend	Målvärde 2023
Långtidsarbetslöshet 25-64 år, årsmedelvärde (%) *	6,7 (2019)	7,3 (2020)	6,7 (2021)	→	5,0
Invånare med bra självskattat hälsotillstånd, %	71 (2018)	70 (2020)	70 (2021)	→	74
Svenskt Näringslivs ranking	173 (2020)	-	164 (2021)	↗	100

*Fram till och med 2020 har nyckeltalet redovisat mars månads värde. Från och med 2021 redovisas ett årsmedelvärde.

Indikatorer att följa KS-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend
Lämnat etableringsuppdrag och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), %	11 (2019)	15 (2020)	-	↗
Nystartade företag, antal/1000 invånare*	3,6 (2019)	8,9 (2020)	15,96 (2021)**	↗

*Korrigerat ingångsvärdet till 9,0 för 2019. Från och med 2021 använda nyckeltal från tillvaxtanalys.se för att få jämförbarheten mellan åren.

**Ej publicerad data, bygger på egen beräkning, kan komma att revideras.

Samlad bedömning

Viktiga steg har börjat att tas för att nå målet med att alla är självförsörjande och har en meningsfull vardag. Dock är utmaningarna komplexa och kräver långsiktigt arbete och olika parallella angreppssätt. Insatserna och indikatorerna indikerar att steg tagits i rätt riktning. Flera av insatserna har påbörjats under 2021 och fortsätter under 2022 vilket gör att de fulla resultaten av insatserna ännu inte går att uttala sig om. Bedömningen är att målet delvis har uppnåtts men att vi inte har tagit betydande steg i rätt riktning då det fortsatt är stora utmaningar för att nå målvärdena som är uppsatta för hela målperioden som sträcker sig till och med 2023.



Måluppfyllelse



Beskrivning av skalan:

Målet är uppnått	Grönt
Målet är delvis uppnått och vi har tagit betydande steg i rätt riktning	Gult-gulgrönt
Målet är delvis uppnått men vi har inte tagit betydande steg i rätt riktning	Orange-rödorange
Målet är inte uppnått	Rött

3.2 Strategiskt mål 2

Tibro är en livskraftig boendekommun

Den upplevda tryggheten ska öka, kvaliteten i förskola/ grundskola ska vara hög och vi ska främja nya sätt för människor att mötas – det ska vara gott att leva hela livet i Tibro. Genom att skapa attraktiva och klimatsmarta boendemiljöer med varierat bostadsutbud ska vi främja Tibro som boendekommun. Vi ska också ge tillgång till meningsfull fritid och naturnära rekreation. Centrala Tibro ska utvecklas till ett levande och grönt centrum där vi tillgängliggör platser och lokaler för såväl invånare som besökare. Vi ska nyttja närheten till större arbetsmarknad och utbildning och möjliggöra hållbart resande, både inom och utanför kommunen.

3.2.1 Prioriterade utvecklingsområden och uppdrag

Kommunstyrelsen har två prioriterade områden för att bidra till målet om att vara en livskraftig boendekommun.

Utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning

Kommunstyrelsen behöver agera, stödja, stärka och samordna omställningen inom samtliga verksamheter och skapa förutsättningar för invånarna att agera mer klimatsmart för att möta utmaningarna med global uppvärmning och utsläppen av växthusgaser.



Dagens livsstil och konsumtionsmönster bidrar till både miljöförstöring och klimatförändringar. Beteenden behöver förändras på både strategisk nivå och individnivå. Klimat 2030 – Västra Götaland ställer om, är en kraftsamling som drivs av Västra Götalandsregionen och Länsstyrelsen i Västra Götaland i samverkan med andra aktörer så som kommuner. Klimat 2030 utgör ett ramverk för omställningsarbetet i Tibro kommun.

Stärka Tibros attraktivitet genom platsutveckling

Tibros småskalighet erbjuder möjligheter till bra blandning av boende, arbetsplatser, service, handel, omsorgsverksamhet och rekreation. Relativt korta avstånd förenklar vardagen och ger förutsättningar för långsiktigt hållbar infrastruktur. Attraktiviteten i stadskärnan är en viktig del av hela Tibros attraktivitet och dragkraft.

Kommunen ska skapa långsiktig beredskap och planera för att skapa goda förutsättningar för service, fritidsmöjligheter, mötesplatser och markanskaffning och grönområden liksom goda boendemiljöer. Resurserna behöver nyttjas effektivt och hållbart.

Tibro har stor potential gällande besöksnäringen, både för Tibrobor och hitresande. Tibros attraktivitet ska stärkas genom platsutveckling.

3.2.2 Uppföljning och analys

Utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning

Inför 2021 antog kommunfullmäktige 13 av 20 klimatlöften inom ramen för Klimat 2030, en kraftsamling inom Västra Götaland. Ytterligare tre av löfterna är sådana som Tibro kommun redan gör/uppfyller om där beslutet var att fortsätta med dem vilket också har gjorts.

Två nya löften har genomförts/uppfullts under 2021, deltagande i Cykelfrämjandes kommunvelometer samt att vi har 100 procent förnybar el i kommunens elavtal.

Sju löften har påbörjats men inte uppfullts under året där arbetet fortsätter under 2022. Ytterligare fyra löften antogs men som av olika anledningar inte har påbörjats.

Klimatlöfterna har varit till hjälp att utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning. Även om mycket arbete kvarstår så har flera viktiga steg tagits och förändringsarbeten har påbörjats, som till exempel så har ett antal prioriterade platser för laddstolpar i kommunen har identifierats. Samarbete med Tibro Energi och Tibrobyggen kring laddinfrastruktur har startats upp.

Kommunens politiker och chefer har deltagit i utbildning om Agenda 2030 – globala målen för hållbarhet.



Stärka Tibros attraktivitet genom platsutveckling

Verksamhetsplanerna för kommunens nämnder har samlats in och sammanställts till en mer heltäckande bild av kommunens samlade ambitioner för platsutveckling och ett bättre lokalt företagsklimat.

Idag är platsens utveckling i stor utsträckning kopplat till besöksnäringen. Men platsutveckling är dock mer än så. Det handlar om bland annat om trygghet, boende, viljan att vara på en plats och att prata gott om platsen. För att komma längre krävs samarbete och att flera delar av såväl kommunens verksamheter som förenings- och näringslivet är bärare av ambitionen och ser möjligheterna. Viktiga evenemang för Tibros stolthet är till exempel möbeldagarna och ljusvandringen.

Inredia som besöksmål i sig har tappat i betydelse och besöken till turistbyrån går stadigt nedåt till förmån för ökad informationsinhämtning via digitala kanaler. Tillväxt Tibro har därför varit engagerat i utvecklingen av turistinformation via automatiserade system, så kallad chatbot, tillsammans med ett par andra besöksmål i Skaraborg. Marknadsföringen av Tibro som besöksmål sker via avsändare som Visittibro och Visit Skaraborg. Under året arbetades en besöksmålsbroschyr fram. 2021 anslöt sig också Tibro kommun till Hållbarhetsklivet, Turistrådet Västsveriges initiativ för en hållbar besöksnäring.

Inga synliga mätbara resultat har kunnat noteras. Men samtidigt har ett bredare engagemang i exempelvis möbeldagarna än enbart inom företag i inredningsbranschen kunnat ses. Vilket kan ses som ett resultat gällande att stärka Tibros attraktivitet genom platsutveckling.

Nyckeltalens utveckling

2021 genomfördes Statiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökning. Då undersökningen omarbetats och fått nytt innehåll samt frångått indexvärden till redovisning i andelar istället är tidigare nyckeltal från medborgarundersökningen inte längre möjliga att använda. 2021 års undersökning blir därmed ingångsvärden och målvärde för 2023 kommer att fastställas. Nedan har förslag på nya indikatorer utifrån medborgarundersökningen valts. Tibros resultat relativt riket blir det som i denna redovisning kan utgöra en indikation på statusen och utmaningen. Kopplat till det andra strategiska målet är frågeställningarna om kommunen som en plats att bo och leva på samt om man kan rekommendera andra att flytta till kommunen.

91,1 % tycker att kommen är en bra plats att leva på. Trots den höga andelen så är Tibros resultat i den nedre hälften av landets kommuner vilket säger något om att invånarna i Sverige generellt tycker att deras kommuner är bra platser att bo och leva på men att det kan bli ännu bättre.



51,0 % kan rekommendera andra att flytta till kommunen. Tibro hamnar precis i fältet av de 25 % av kommunerna med lägst resultat.

Såväl den upplevda tilliten till andra som andelen som avstår från att gå ut ensamma har en negativ utveckling jämfört med ingångsvärdena från 2018.

Indikator KF-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend	Målvärde 2023
Kommunen är en bra plats att bo och leva på, %*	91,1 (2021)				
Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, %*	51,0 (2021)				
Invånare 18-64 år avsaknad av tillit till andra	29 (2018)	31 (2020)	30 (2021)		24

* Medborgarundersökningen har en ny form från och med 2021 – tidigare värden är ej jämförbara

Indikatorer att följa KS-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend	Målvärde 2023
Invånare 16-84 år som avstår från att gå ut ensam %	20 (2018)	28 (2020)	28 (2021)		15

Samlad bedömning

Viktiga steg har börjat att tas för att nå målet med att vara en livskraftig boendekommun. Befolkningsutvecklingen är positiv, Tibro ökade med 19 personer per 1 november 2021 jämfört med 2020. Exempelvis tilliten till andra minskar. Påbörjade insatser är viktiga att hålla i och utvärdera för att följa utvecklingen. Flera av insatserna som påbörjats handlar om att ge ett bättre underlag för planering och utveckling framåt.

Bedömningen är att viktiga steg har påbörjats och att målet delvis är uppnått under 2021. Målperioden sträcker sig till och med 2023.



Måluppfyllelse



Beskrivning av skalan:

Målet är uppnått	Grönt
Målet är delvis uppnått och vi har tagit betydande steg i rätt riktning	Gult-gulgrönt
Målet är delvis uppnått men vi har inte tagit betydande steg i rätt riktning	Orange-rödorange
Målet är inte uppnått	Rött

3.3 Strategiskt mål 3

Vi levererar kvalitativ välfärd med invånaren i centrum

Vårt arbete ska präglas av en aktiv tillitsbaserad dialog som främjar lärande, utveckling och engagemang – hos såväl medarbetare som invånare. För att klara välfärdsuppdraget ska vi inspireras av goda exempel, bygga nätverk och samverka med andra. Vi ska dra nytta av vårt läge i en växande pendlingsregion för att säkra kommunens kompetensförsörjning. Kommunens organisation ska vara långsiktigt hållbar, ur såväl ett hälsoperspektiv som ett ekonomiskt perspektiv. Vi ska nyttja digitaliseringens möjligheter för att skapa effektivitetsvinster och ökad tillgänglighet. Vi ser samtidigt att vi behöver minska vår klimat- och miljöpåverkan när vi utför vårt uppdrag.

3.3.1 Prioriterade utvecklingsområden och uppdrag

I Tibro ökar antalet barn, unga samt äldre i betydligt snabbare takt än den arbetsföra delen av befolkningen. Det gör att efterfrågan på välfärdstjänster ökar och kommunen förväntas leverera god kvalitet till fler utan utökad ekonomisk ram. Detta i kombination med konkurrens om arbetskraft och utbildad arbetskraft riskerar få en negativ effekt på kommunens tjänster. För att möta detta har kommunstyrelsen identifierat fem prioriterade utvecklingsområden.



Leda och stimulera kommunens digitaliseringsarbete

Digitaliseringen är en kommunövergripande angelägenhet där kommunstyrelsen har en ledande och stimulerande roll. Kommunen behöver nyttja digitaliseringens möjligheter för att skapa ökad tillgänglighet och för att skapa effektivitetsvinster.

Utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning

Kommunstyrelsen behöver agera förebild och föregångare i hållbarhetsarbetet. Kunskapen inom organisationen om Agenda 2030 behöver stärkas. Alla som arbetar ska ta ett gemensamt ansvar för att det arbetet fungerar och utvecklas. Samarbetet mellan verksamheter är en förutsättning för att få perspektivet som en naturlig del i vardagsarbetet.

Skapa arenor och arbetssätt som involverar Tibroborna i kommunens arbete och utveckling (demokrati)

Tillit skapas genom transparens och dialog. Metoder och forum för invånarmedverkan är ett prioriterat utvecklingsområde. Kommunstyrelsen behöver skapa arenor och arbetssätt som involverar medborgarna där de ges möjlighet att påverka och vara delaktiga för att stärka det demokratiska uppdraget. Syftet är att öka tilliten och relationen mellan kommun och invånare men också invånare sinsemellan.

Stimulera tillitsbaserat ledarskap för ökat medarbetarengagemang och delaktighet

Att attrahera, engagera och utveckla rätt medarbetare på rätt plats är helt avgörande för att nå goda resultat i kommunens verksamheter. Kommunens medarbetare är nyckelspelare för att nå framgång. Detta förutsätter ett arbetsklimat och en kultur som bygger på förtroende och tillit där varje medarbetares engagemang tas tillvara. Ledarskapet är en viktig nyckel till att skapa engagemang, vilket görs genom att vara tydlig med verksamhetens mål och uppdrag, syftet och förväntningar både på grupp och individnivå samt att som ledare sprida energi, skapa stolthet och tillföra glädje i medarbetarens uppdrag.

Stödja och följa upp det hälsofrämjande arbetet

Med anledning av den höga sjukfrånvaron i kommunen som helhet behövs ett aktivt fokus på det hälsofrämjande arbetet. Enligt kommunens arbetsmiljöpolicy ska Tibro kommun arbeta systematiskt för att främja hälsa, förebygga ohälsa och olycksfall samt för att uppnå en god social, organisatorisk och fysisk arbetsmiljö.



3.3.2 Uppföljning och analys

Leda och stimulera kommunens digitaliseringsarbete

Digitalisering ingår i förvaltningarnas ansvar för verksamhetsutveckling, som kommer att följas upp i kommunens ledningsgrupp. Aktiviteten var att ta fram en handlingsplan med tydliggörande av uppdrag, ansvar, tidplan och förväntningar och det är ett mål som beräknas nås först under första kvartalet 2022.

Under året har en lösning tagits fram för digital signering av kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens protokoll. Lösningen blir i början av 2022 också tillgänglig för nämnderna. Detta underlättar för de förtroendevalda och innebär en effektivare och snabbare hantering av protokollen. Ett arbete har också påbörjats med att digitalisera hanteringen av arvoden och ersättningar till de förtroendevalda. Även detta i syfte att underlätta och effektivisera hanteringen.

Några ytterligare exempel på vad som åstadkommit eller påbörjats under 2021 i kommunen:

- Tre e-tjänster inom HR-området
- Faktura till kund till digitala brevlådor
- E-tjänster kopplade till systemet som hanterar bygglov, tas i bruk 2022
- Digital introduktion för nyanställda. Introduktionen är integrerad med den centrala användardatabasen som innebär att nyanställda får inbjudan till introduktionen med automatik.
- Nytt bidrags- och bokningssystem, tas i bruk 2022.
- Kultur och fritid har genomfört digitala enkäter med QR-kod.
- Tillväxt Tibro har fortsatt öka tillgängligheten och effektiviserat kommunikationen genom användandet av digitala verktyg för information och nyhetsbrev, evenemangsplanering, inbjudningar och anmälningsfunktion som både underlättar kommunikationen med deltagarna och skapar ett underlag för uppföljning och redovisning, till exempel fakturahanteringen i samband med genomförda evenemang och aktiviteter.

Det planerade arbetet gällande en lösning för e-arkiv har senarelagts i överenskommelse med Hjo och Karlsborgs kommuner. Detta på grund av begränsade resurser och att arbetet med ett nytt gemensamt fysiskt arkiv behöver prioriteras.

Utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning

Inför 2021 antog kommunfullmäktige 13 av 20 klimatlöften inom ramen för Klimat 2030, en kraftsamling inom Västra Götaland. Ytterligare tre av löftena är sådana som redan görs/utfylls om där beslutet var att fortsätta med dem vilket också har gjorts.



Två nya löften har genomförts/uppfyllts under 2021, deltagande i Cykelfrämjandes kommunvelometer samt att vi har 100 procent förnybar el i kommunens elavtal.

Sju löften har påbörjats men inte uppfyllts under året där arbetet fortsätter under 2022. Ytterligare fyra löften antogs men som av olika anledningar inte har påbörjats.

Klimatlöftena har varit till hjälp att utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning. Även om mycket arbete kvarstår så har flera viktiga steg tagits och förändringsarbeten har påbörjats, som till exempel:

- Efter önskemål från flera kommuner har Skövde upphandling startat igång ett nätverk med nio kommuner som handlar genom Skövde för att diskutera hur man kan arbeta med att minska klimatavtrycket genom krav i upphandlingar.
- Ett aktivt arbete pågår med matsvinn. Kraven uppfylls inom skolan. Inom förskolan har man inte utfört några mätningar men bedömningen är att man ligger långt under målet. Inom äldreboendena är det oklart om det genomförts mätningar under året.

På grund av den pågående coronapandemin har möten huvudsakligen genomförts digitalt såväl internt som med externa parter. Det bidrar till en minskad klimat- och miljöpåverkan då mötena varit resfria.

Skapa arenor och arbetssätt som involverar Tibroborna i kommunens arbete och utveckling (demokrati)

I samband med satsningen kring Å-leden bjöds Tibros medborgare, ung som gammal in till en medborgardialog som genomfördes i juni. Medborgardialogen genomfördes tillsammans med samhällsbyggnadsnämnden och kultur- och fritidsnämnden. Samtal fördes med ett tjugotal personer under den dag då politiker och tjänstepersoner befann sig längs med Å-leden. Därefter har det varit möjligt att besvara en enkät. Totalt inkom cirka 70 svar. Syftet med medborgardialogen var att ta reda på vilka tankar Tibros medborgare har om leden samt hur de önskar att leden kan utvecklas och förbättras. Resultatet av medborgardialogen har lett till ett flertal åtgärder på leden, som exempelvis röjningsarbete, nya och flera sitt- och fikabänkar samt nya skyltmarkeringar. Fortsatt satsning utmed leden kommer ske under 2022.

I SCB:s medborgarundersökning ställdes frågan om hur man upplever möjligheten att aktivt delta i arbetet med att utveckla kommunen. 39,8 % av de svarande tycker att det fungerar bra och det innebär att Tibro hamnade bland de 25 % av kommunerna med bäst resultat.

Stimulera tillitsbaserat ledarskap för ökat medarbetarengagemang och delaktighet

2021 är första året med den nya visionen och de strategiska målen. Arbetet inleddes under hösten 2020 inför 2021 men nu är första året då målen gäller. Det innebär att även



detta år har handlat om att utveckla styrmodellen, implementera den och sprida kunskap om tillitsbaserad styrning samt föra dialog kring vad det innebär i Tibros kontext. Utbildning i tillitsbaserat ledarskap har genomförts tillsammans med samtliga chefer i kommunen. Utbildningarna genomfördes på kommunens ledarforum våren 2021. Ledarforumen genomfördes digitalt.

För att nå målet att stimulera tillitsbaserat ledarskap för ökat medarbetarengagemang och delaktighet har Tibro kommun genomfört ledarutvecklingsprogram för chefer där det tillitsbaserade ledarskapet fanns med i upplägget. Ledarutvecklingsprogram har under 2021 genomförts tillsammans med Falköpings kommun. Från Tibro deltog sex chefer i ledarutvecklingsprogrammet.

Under året har även ett ambassadörsprogram för medarbete startats upp. Ambassadörerna kommer vara viktiga kulturbärare för Tibro kommuns värderingar, attityder och uppdrag. Ett syfte med programmet är bland annat att bidra till ökad stolthet för Tibro kommun som arbetsgivare.

Stödja och följa upp det hälsofrämjande arbetet

För att stödja och följa upp det hälsofrämjande arbetet ska kommunens hälsostrategiska arbetsgrupp arbeta fram en kommungemensam handlingsplan/aktivitetsplan för hållbart arbetsliv. Arbetet är påbörjat och beräknas vara klart våren 2022.

HR-enheten samordnar även insatser för att fånga tidiga signaler på ohälsa bland annat genom samverkansprojekt tillsammans med Försäkringskassan. Projektet startade hösten 2020 och skulle pågått till och med maj 2022. Då coronapandemin påverkat genomförande av projektet så har det förlängts och pågår under hela 2022. Målet är att sänka sjukpenningtalen för anställda i Tibro kommun och därmed undvika långtidssjukskrivningar. Projektets mål är också att berörda medarbetare ska bibehålla sin arbetsförmåga genom att tidigt anpassa arbetet för att undvika ohälsa via arbetet. Under våren 2021 har informationsinsatser genomförts internt avseende nulägesbilden i Tibro kommun gällande sjukfrånvaron och sjukpenningtalen. Som tidigare nämnts i personalanalysen så har antalet nya ansökningar om sjukpenning till Försäkringskassan för anställda i Tibro kommun har minskat med cirka 40 % vid jämförelse för perioden januari – november 2021 med samma period 2020. Tibro kommun är den kommunala arbetsgivaren i Försäkringskassans verksamhetsområde, som omfattar Västra Götaland och Halland, som minskat mest avseende nya ansökningar om sjukpenning. Försäkringskassan bedömer att detta kan vara en effekt av kommunens arbete med förebyggande insatser och tidiga anpassningar. Det som fortfarande särskiljer Tibro kommun är att anställda som är sjukskrivna är sjukskrivna under en längre tid än genomsnittet i Försäkringskassan verksamhetsområde. Tibro kommun har också högst andel medarbetare sjukskrivna med en psykiatrisk diagnos. Försäkringskassan och HR-



enheten genomför gemensamt en obligatorisk rehabiliteringsutbildning för chefer och skyddsombud under hösten 2021 och våren 2022.

Nyckeltalens utveckling

För tredje året i följd genomförde Tibro kommun 2021 en servicemätning. Ett konsultföretag undersökte hur snabbt det svarades och kvaliteten på svaren genom att slumpmässigt skicka e-postmeddelanden och söka olika funktioner via telefon. Totalt medverkade 74 kommuner i mätningen.

I jämförelse med övriga undersökta kommuner håller Tibro en genomsnittlig nivå när det gäller tillgänglighet inom telefonin, men lägre än snittet inom bemötande. När det gäller förmågan att svara snabbt på e-post hålls en genomsnittsnivå, men lägre eller mycket lägre avseende avsändaruppgifter och svars kvalitet.

I jämförelse med de två tidigare servicemätningarna har Tibro blivit en mer tillgänglig kommun, men det är fortsatt långt ifrån de uppsatta målvärdena.

2021 genomfördes Statiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökning. Då undersökningen omarbetats och fått nytt innehåll samt frångått indexvärden till redovisning i andelar istället är tidigare nyckeltal från medborgarundersökningen inte längre möjliga att använda. 2021 års undersökning blir därmed ingångsvärde och målvärde för 2023 kommer att fastställas. Nedan har förslag på nya indikatorer utifrån medborgarundersökningen valts. Tibros resultat relativt riket blir det som i denna redovisning kan utgöra en indikation på statusen och utmaningen.

83,9 % av de som svarat på medborgarundersökningen tycker att kommunen sköter sina olika verksamheter bra. 21,6 % tycker att invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra. Trots den låga andelen tillhör Tibro den övre delen av de mittersta 50 procenten av kommunerna, det vill säga att Tibro nästan hör till de 25 % av kommunerna med bäst resultat.

Den totala sjukfrånvaron bland kommunens anställda har under 2021 sjunkit jämfört med 2020, men ligger fortfarande högre än 2019. Sjukfrånvaron har under såväl 2020 som 2021 påverkats i stor utsträckning av coronapandemin. Sjukfrånvaron på kommunledningskontoret ligger på samma nivå 2021 som för 2020, här har pandemin haft en begränsad påverkan utifrån arbetsuppgifternas karaktär och stora möjligheter att arbeta hemifrån.



Indikator KF-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend	Målvärde 2023
Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, %*	83,9 (2021)				
Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, %*	21,6 (2021)				
HME, medarbetarengagemang kommunen	78 (2018)	78 (2020)			80
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt (%)	6,5 (2019)	8,7 (2020)	7,1 (2021)	↗	6,0
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, %*	71,0 (2021)				
Tillgänglighet e-post	78 (2019)	69 (2020)	78 (2021)	↗	95
Tillgänglighet telefoni	47 (2019)	43 (2020)	41 (2021)	↘	75

* Medborgarundersökningen har en ny form från och med 2021 – tidigare värden är ej jämförbara

Indikatorer KS-nivå	Ingångsvärde	Utfall 2020	Utfall 2021	Trend	Målvärde 2023
Sjukfrånvaro KKLK %	4,4 (aug 2020)	4,3 (2020)	4,4 (2021)	→	3,5
HME Kommunledningskontoret	81 (2018)	78 (2020)		→	85
Antagna klimatlöften för 2021	-	2/13 (aug 2021)	2/13 (2021)		-



Samlad bedömning

Den samlade bedömningen är att utvecklingsarbete pågår. Det är viktiga insatser som påbörjats och det är för tidigt att utvärdera insatsernas effekter. Bedömningen är att målet inte har nåtts under året men att viktiga steg har tagits i rätt riktning. Bedömningen är vidare att vi inte kommit lika långt under 2021 som prognosen var i augusti.

Måluppfyllelse



Beskrivning av skalan:

Målet är uppnått	Grönt
Målet är delvis uppnått och vi har tagit betydande steg i rätt riktning	Gult-gulgrönt
Målet är delvis uppnått men vi har inte tagit betydande steg i rätt riktning	Orange-rödorange
Målet är inte uppnått	Rött

4 Redovisning av projekt och uppdrag

En informationssäkerhetssamordnare anställdes på deltid i juni. Effekten av satsningen visade sig under andra halvåret när informationssäkerheten hamnade i blickfånget. Stark informationssäkerhet innebär att förvaltningarna har tillräcklig kontroll på sina informationstillgångar. Skövde IT har ansvar för IT-säkerheten, medan Tibro har ansvar för den information som stoppas in i databaser och pärmar.

Tibro och åtta andra kommuner i östra Skaraborg ska framledes samverka kring drift och förvaltning av gemensamt ekonomisystem. Under 2021 har projektet förberetts, förfrågningsunderlag utarbetats och upphandlingen annonserades i slutet av året. Under 2022 sker val av system och därefter sker uppsättning och tester. Kommunerna börjar använda det nya systemet 2023.



5 Nämndens ekonomiska resultat

Tabell: Drift, tkr

Ansvar	Utfall	Budget	Avvikelse
10000 Kommunfullmäktige	845	1 015	170
10100 Revision	661	710	49
10200 Överförmyndare	1 500	1 690	190
10300 Valnämnd	15	10	-5
S:a kommunfullmäktige	3 021	3 425	404
20000 Kommunstyrelse	22 221	23 410	1 189
21110 Kommunchef	7 141	6 675	-466
21130 Personalchef	4 966	6 245	1 279
21140 Ekonomichef	5 034	5 655	621
21150 Säkerhetschef	-9	0	9
21170 Projektledare	1	20	19
21210 Administrativ chef	2 825	2 855	30
21220 Integration	166	0	-166
21310 IT-chef	7 424	7 810	386
21410 Näringslivschef	3 809	4 325	516
S:a kommunledningskontor	31 358	33 585	2 227
Summa KF och KS	56 601	60 420	3 819



Kommunfullmäktige redovisar en positiv budgetavvikelse på 0,4 mnkr. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för arvoden och andra ersättningar till de förtroendevalda än budgeterat. Denna kostnad beror framförallt på sammanträdenas längd under året, vilket är svårt att prognostisera. Därtill redovisas ett överskott för överförmyndarverksamheten på grund av lägre kostnader än beräknat vad gäller ersättningar till privatpersoner för uppdrag som ställföreträdare.

Kommunstyrelsens utfall är totalt 1,2 mnkr bättre än budgeterat. Den positiva budgetavvikelsen beror till stor del på outnyttjade medel i den så kallade lönepotten (+0,7 mnkr). Därtill beror avvikelsen framförallt på återbetalning av 2020 års medlemsavgift till kommunalförbundet Miljösamverkan Östra Skaraborg och lägre kostnader för de förtroendevaldas arvoden och andra ersättningar samt för kurser, resor, logi och representation till följd av digitalt deltagande.

Kommunledningskontoret redovisar överskott med 2,2 mnkr. De största positiva avvikelserna har personalchef (1,3 mnkr), ekonomichef (0,6 mnkr) och näringslivschef (0,5 mnkr). I samtliga fall beror överskotten delvis på lägre personalkostnader på grund av tillfälliga vakanser eller föräldraledigheter. Under personalchefens ansvar bidrar lägre kostnader för löneadministration, överskott gällande friskvårdsbidrag och att medel för ledarutveckling ej nyttjats fullt ut bland annat på grund av pandemin. Hos ekonomichef har medel för support och utveckling av ekonomisystem ej nyttjats då systemet är under utfasning. Näringslivschefens överskott är delvis kopplat till pandemin och inställda evenemang och aktiviteter. Kommunchefens underskott beror på att kostnader för förstärkning av socialförvaltningens ledningsorganisation under året belastat budgeten.

Prognoserna under året har varit positiva och några särskilda ekonomistyrningsåtgärder har därmed inte behövt vidtas.

6 Investeringsredovisning

Tabell: Investeringsprojekt, tkr

Projekt	Projektansvarig	Budget 2021	Utfall 2021	Avvikelse
Inredia ljudanläggning	IT-chef	300	303	-3
Omb. Fågelviksskolan	Projektled. Skollok.	137	0	137
Summa		437	303	-134

Under året erhöles Kommunstyrelsen ett tilläggsanslag för att utrusta Inredia med modernare ljudanläggning.



Projektet gällande ombyggnation av Fågelviksskolan har, för att öka möjligheterna att hålla tidplanen, påbörjats redan i slutet av 2021. Vissa kostnader har därför uppkommit redan 2021 som ska räknas av mot 2022 års anslag.

7 Sammanfattning och analys av verksamhetsåret 2021

Året har präglats av pandemin och det har också påverkat verksamheterna på olika sätt. Sammanfattningsvis kan sägas att flertalet viktiga processer har påbörjats under året som är viktiga att hålla i och fullfölja för att förflytta kommunen närmare att nå såväl de strategiska målen som visionen. De strategiska målen har bidragit till gemensamt fokus. Exempelvis har kartläggning av kommunens sociala hållbarhetsarbete genomförts och intervjuundersökning bland de lokala företagarna om vilka processer som är viktiga för dem. Platsutvecklingsarbetet har startats igång. Miljöarbetet har stärkts, bland annat tack vare klimatlöftena. Projekt med Försäkringskassan för att fånga upp tidiga signaler på ohälsa och förebygga långtidssjukskrivningar pågår. Ambassadörsprogram för kommunens medarbetare har startats igång. De strategiska målen har inte uppnåtts under året men som tidigare nämnts så har viktiga steg tagits i rätt riktning för att målen ska nås inom målperioden som sträcker sig till och med 2023.

Samarbeten kring exempelvis upphandling av gemensamt ekonomisystem pågår samt fortsatt arbete för det gemensamma arkivet i Karlsborg som står klart för inflyttning 2022.



8 Bilaga prioriterade utvecklingsområden och indikatorer – sammanställning, summarisk

Planerade utvecklingsområden	Beskrivning av åtgärd	Resultat 2021-12-31
Social hållbarhet	Tydliggöra uppdrag, organisering och samordning av kommunens sociala hållbarhetsarbete	Nulägeskartläggning är klar. Redovisad för kommunens ledningsgrupp i december. Kvarstår att ta ställning till hur det ska se ut framåt. Beviljats statsbidrag från Delmos för att förstärka kartläggningsarbetet. Insatser enligt verksamhetsplan för folkhälsoarbetet har genomförts. Ex. dialogmöten kring suicidprevention, utbildningsinsatser fullföljda studier och medborgardialog Å-leden. Samverkansmodell, EST; gällande brottsförebyggande arbete har trätt i kraft från augusti.
Näringslivsutveckling	Förenkla kommunala processer som påverkar och är viktiga för näringslivet	Verksamhetsplanerna för kommunens nämnder har samlats in och sammanställts till en mer heltäckande bild av kommunens samlade ambitioner för platsutveckling och ett bättre lokalt företagsklimat. Intervjuer har genomförts med företag för att fördjupa förståelsen.
Platsutveckling	Stärka Tibros attraktivitet genom platsutveckling	Funktion som platsutvecklare har tillsatts inom Tillväxt Tibro. Verksamhetsplanerna för kommunens nämnder har samlats in och sammanställts till en mer heltäckande bild av kommunens samlade ambitioner för platsutveckling och ett bättre lokalt företagsklimat.
Klimat och hållbar utveckling	Utveckla kommunens miljöarbete för effektiv omställning	Handlingsplan för Klimat 2030 har tagits fram. 2 av 13 antagna löften är uppfyllda. Utbildning för politiker och chefer om Agenda 2030 genomförd inom ramen för deltagande i Glokala Sverige.
Digitalisering	Leda och stimulera kommunens digitaliseringsarbete	Handlingsplan för det övergripande digitaliseringsarbetet är under framtagande.



Demokrati	Skapa arenor och arbetssätt som involverar Tibroborna i kommunens arbete och utveckling	En medborgardialog om Å-leden har genomförts.
Tillitsbaserat ledarskap	Stimulera tillitsbaserat ledarskap för ökat medarbetarengagemang och delaktighet	Ledarutvecklingsprogram är genomfört. Årets Ledarforum tema tillitsbaserat ledarskap.
Kompetensförsörjning	Stödja och följa upp det hälsofrämjande arbetet	Projekt med Försäkringskassan m.fl. pågår.