

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2026-01-26

Plats och tid Svarvaren, måndagen den 26 januari 2026 kl. 14:00 – 16.05

Beslutande
Agneta Olsson (S), Ordförande
Susanne Johansson (S)
Lydia Johansson (S)
Anton Tranberg (L) tjug ersättare för Ulla Wallin (L)
Hanna Ward (C)
Urban Samuelsson (M)
Maria Maric (KD), 1:e vice ordförande
Johnny Berg (SD)
Towe Ljunggren (SD)

Ej tjänstgörande ersättare Ann-Christin Frendegard Sörensen (SD)

Övriga deltagande
Rikard Strömqvist, socialchef
Gunnel Sieverthson, sekreterare
Tor Kempe, verksamhetschef vård och omsorg §§1–5
Elin Zell, verksamhetschef IFO/FS §§ 4–15
Kristina Stenström, Brottsofferjouren § 3
Kristina Karlsson, Brottsofferjouren § 3
Ulla-Britt Hagström, VGR § 4
Hans-Erik Alin, utredningssekreterare §§ 8–9

Datum för justering

Underskrifter**Protokollet har justerats med digital signering.**

Sekreterare

Paragrafer

§ 1–15

Gunnel Sieverthson

Ordförande

Agneta Olsson (S)

Justerare

Lydia Johansson (S)

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-01-26		
Anslagsdatum	2026-01-28	Anslag tas ner	2026-02-19
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningens kansli		
Underskrift	Gunnel Sieverthson		

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

Innehållsförteckning

SN § 1	Val av justerare	4
SN § 2	Godkännande av dagordning	5
SN § 3	BOJ, Brottsofferjouren redovisning av deras arbete för 2025	6
SN § 4	Patientnämndens verksamhet i kommunerna i Skaraborg	7
SN § 5	Information från ordförande och socialchef	8
SN § 6	Verksamhetsuppföljning 2025	9
SN § 7	Omprövning av beslut om undantag från arbetstidsregeln inom personlig assistans.	11
SN § 8	Redovisning av 2025 års äldreundersökning	13
SN § 9	Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål 2025.....	15
SN § 10	Delegationsordning 2026.....	19
SN § 11	Delegationsbeslut.....	20
SN § 12	Förteckning inkomna meddelanden 2026.....	21
SN § 13	Inkomna domar 2026	22
SN § 14	Arbetsutskottets protokoll 2026	23
SN § 15	Övrigt	24

**Dnr 2026-000003****SN § 1 Val av justerare****Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- välja Lydia Johansson (S) till mötets justerare.



Dnr 2026-000004

SN § 2 Godkännande av dagordning

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- godkänna dagordningen.



Dnr 2026-000018

**SN § 3 BOJ, Brottsofferjouren redovisning av
deras arbete för 2025****Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen från Brottsofferjouren.



Dnr 2026-000017

**SN § 4 Patientnämndens verksamhet i
kommunerna i Skaraborg****Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen om Patientnämndens verksamhet i kommunerna i Skaraborg



Dnr 2026-000005

SN § 5 Information från ordförande och socialchef

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen från ordförande och socialchef

Ärendet

Socialnämndens arbetsutskott fick information om:

- Interrimschef Jeanette Zifferstedt börjar slutet i januari
- Rekrytering SAS Stefanie Hallborg börjar 6 februari
- Stickprovskontroller i internkontrollplanen för politikers uttag av förlorad arbetsinkomst
- Rekrytering enhetschef hemvård
- Rekrytering enhetschef särskilt boende
- Lex Sarah
- Verksamheterna har haft det relativt lugnt under helgerna
- Lugnt över helgerna för ordförande



Dnr 2025-000015

SN § 6 Verksamhetsuppföljning 2025

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen och lägga den till handlingarna

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar månadsvis de åtgärder som gjorts senaste månaderna för att nå ekonomisk balans. Socialnämnden har beslutat att månadsvis följa sjuktal för socialförvaltningen, konsulttimmar för socialförvaltningen, övertidskostnader för socialförvaltningen, totalt antal personaltimmar i vård och omsorg, totala personalkostnader för förvaltningen samt placeringskostnader för socialförvaltningen.

December

Vi ser resultat av de beslut som nämnden tagit under åren 2023–2025. Hemvården är fortsatt över 60% i effektivitet. Timmarna inom vård och omsorg är minskade, även om vi sedan i oktober haft ökat behov, som förhoppningsvis minskar månaderna framöver. Övertiden minskar i december och är totalt för 2025, 10% mindre än 2024. Från 2023 har övertidskostnaderna minskat med 42% och då är inte löneökningar medräknat i jämförelsen. Samma beräkning ger minskning av sjuklön med 9%, från 2023, även om mer åtgärder måste göras för att minska sjuktagen. Vikariertimmarna ökar i december, men minskar totalt från 2024. Totalt har förvaltningen minskat kostnaderna för timvikarier med 18,5%, från 2023. Behovet av korttidsplatser har under senare delen av 2025 ökat och i december har det varit relativt fullt. Gäller både inom demenskorttid och somatisk korttid. Vi ser från hösten 2025 ett ökat behov inom vård och omsorg. I december har behoven ytterligare ökat, vilket förvaltningen måste följa noggrant. Funktionsstöd är stabilt, men med utmaningar med kompetensförsörjningen i vissa assistansärenden. Individ-och familjeomsorg är oförändrat mot tidigare månader.



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum 2026-01-26

Beslutsunderlag

- Verksamhetsuppföljning December, tjänsteskrivelse 2026-01-08
- Verksamhetsuppföljning december 2025, rapport

Beslutet skickas till
Diariet



Dnr 2025-000270

SN § 7 Omprövning av beslut om undantag från arbetstidsregeln inom personlig assistans.

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- föreslå kommunstyrelsen besluta om fortsättning om undantag från regeln om högst 20-timmars arbete och jour inom personlig assistans i tre assistansärenden.

Ärendet

I november 2022 kom parterna (SKR, Sobona och de fackliga parterna) överens om ändringar i Allmänna bestämmelser (AB) § 13 i syfte att efterleva reglerna om dygnsvila i arbetstidsdirektivet. Ändringarna trädde i kraft den 1 oktober 2023. Parterna har även enats om följdändringar i PAN 20 samt Bilaga J och Bilaga R till AB i syfte att anpassa dess bestämmelser om förläggning av arbetstid och dygnsvila till vad som tidigare överenskommits gällande AB. Ändringarna trädde i kraft den 1 februari 2024.

Huvudregeln är att alla medarbetare i kommuner och regioner ska ha minst 11 timmars sammanhängande dygnsvila under varje 24-timmarsperiod och att arbetspass ska följas av dygnsvila.

Undantag har införts i tre arbetsgrupper inom personlig assistans som innebär att det är möjligt att göra undantag från huvudregeln om att arbete och vila ska förläggas alternerande. Den planerade arbetstiden kan då förläggas så att jourpass och angränsande ordinarie arbetspass kan ligga i direkt anslutning till varandra. Den sammanlagda arbetstiden får som högst uppgå till 20 timmar. Det finns dock möjlighet till avvikelse och arbetsgivaren kan fatta ett särskilt beslut om undantag från begränsningen om 20 timmars ordinarie arbetstid och jourtid om det är nödvändigt för att säkerställa den enskildes rättigheter och friheter enligt lag, och då inga andra rimliga möjligheter står till buds. Den sammanlagda tiden kan då som högst vara 24 timmar.

Två arbetsgrupper med personlig assistans har beslut om undantag sedan 2024-02-01, enligt beslut av kommunstyrelsen ordförande 2024-01-25. Ett tredje ärende har beslut om undantag sedan 2024-02-26, enligt beslut av kommunstyrelsens ordförande 2024-02-26.

Beslutet om undantag från begränsningen om 20 timmars ordinarie arbetstid och jourtid innebär inga merkostnader.

Enligt SKR ska beslutet om undantag fattas av arbetsgivaren på högsta nivå i organisationen. Med högsta nivå avses kommunstyrelse, regionfullmäktige, bolagsstyrelse eller motsvarande.

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

Beslutet gäller som längst ett kalenderår i taget och ska föregås av förhandling enligt MBL där arbetsgivaren ska redogöra för skälen till beslutet. Beslutet ska rapporteras till berörda centrala parter innan det kan verkställas. Centrala parter arbetstidsnämnd kan överpröva beslutet.

Uppföljning av riskbedömning har genomförts där man har tagit hänsyn till rättigheter och friheter för personer med funktionsnedsättning har vägts mot arbetstagarens rätt till dygnsvila. Även en MBL-förhandling har genomförts med berört fackförbund, där arbetsgivaren har redogjort för skälen till beslutet.

Utvärdering

En utvärdering har genomförts för att undersöka om det är möjligt för verksamheten att återgå till ordinarie tillämpning av avtalet. Efter genomförd analys konstaterar arbetsgivaren att behov om undantag från regleringen om max 20 timmars arbetstid fortfarande gäller. Förvaltningen har därför för avsikt om att ansöka om undantag på nytt.

Beslutsunderlag

Omprövning av beslut om undantag från arbetstidsregeln inom personlig assistans, tjänsteskrivelse 2025-12-15.

Beslutet skickas till

- Kommunstyrelsen
- Verksamhetschef IFO/FS
- Diariet

Dnr 2025-000263

SN § 8 Redovisning av 2025 års äldreundersökning

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen och lägga redovisningen till handlingarna.

Ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen den nationella brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?". Den senaste undersökningen genomfördes våren 2025 och resultatet publicerades under senhösten. Årets resultat visas i bilagorna.

Av de som svarat på undersökningen och som bor på Tibros äldreboenden, har 95 procent svarat att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt äldreboende. Det placerar Tibro på en förstaplats bland de kommuner i landet där fler än 30 personer svarat på undersökningen.

Toppresultatet är det genomsnittliga värdet av andel positiva svar från samtliga boenden i Tibro: Bäckliden, Allégården, Bonargården och Brittgårdens äldreboende.

Tibro innehar också förstaplats i landet när det gäller personalens tillgänglighet, med 92 procent av de boende som upplever att personalen har tillräckligt med tid att kunna utföra sitt arbete.

Ett annat resultat som sticker ut är att hela 97 procent svarar att de känner sig trygga på Tibros äldreboenden, vilket är en ökning jämfört med förra årets resultat. Ytterligare ett resultat som ökat är frågan om trivsel, där 86 procent svarat att de trivs med sin lägenhet - förra året var det 78 procent.

Precis som flera år i rad så toppar Tibro dessutom resultaten både i landet och i Skaraborg när det gäller maten och måltidsmiljön på boendena, där 90 procent svarar att maten smakar bra och 87 procent tycker att måltiderna på boendet är en trevlig stund på dagen.

Också hemtjänsten i Tibro förbättrar sina resultat jämfört med förra året. Hela 88 procent svarar att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med den hemtjänst den får, vilket ska jämföras med förra årets 83 procent. Det är också fler än förra året som upplever att de har möjlighet att påverka vilka tider de får hjälp och fler som tycker att hemtjänstpersonalen kommer på avtalad tid. Tryggheten och tillgängligheten har också

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

ökat, med 88 procent som känner sig trygga med att bo kvar hemma med hemtjänst i Tibro och 84 procent som upplever att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen.

Det finns vissa frågor där svaren inte når upp till samma nivå som föregående år, men det rör sig då om marginella skillnader. Överlag är det ett positivt resultat i år både för hemtjänst och äldreboenden, men just resultaten avseende äldreboenden kvalificerar sig bland de mest positiva i landet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse socialförvaltningen 2025-12-28
- Bildspel: Äldreundersökningen Tibro 2025 – SÄBO
- Bildspel: Äldreundersökningen Tibro 2025 – Hemtjänst

Beslutet skickas till
Diariet

Dnr 2025-000264

SN § 9 Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål 2025

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera informationen och lägga redovisningen till handlingarna.

Ärendet

Det kommer in många synpunkter och klagomål till kommunen varje år. Under 2025 kom det in totalt 69 stycken som rörde socialförvaltningens verksamhetsområden. De listas här nedan.

Inkom	Typ	Avser	Avsändare
2025-12-16	Klagomål	Fortkörning hemvårdsbil Sjöbolet	Privatperson
2025-12-09	Klagomål	Hemvårdens bilar - allmänt	Anonym
2025-12-08	Klagomål	Äldres rätt till trygghet i Tibro äldrevård	Anonym
2025-11-29	Klagomål	Socialchefens ansvar och bakgrund	Anonym
2025-11-24	Klagomål	Organisation, kompetensbrist och bilar	Anonym
2025-11-18	Beröm	Tack för ert arbete	Privatperson
2025-11-09	Klagomål	Undermåligt ansvar för tjänstebilar	Anonym
2025-11-03	Klagomål	Socialförvaltningens ledning, hemvårdsbilar	Anonym
2025-10-30	Förslag	Digital fixare	Privatperson
2025-10-16	Klagomål	Förvaltningens bilar, personal och schema	Anonym
2025-10-13	Klagomål	Förvaltningens rykte, ledning m.m.	Anonym
2025-09-15	Klagomål	Chefer, utbildning och bilar	Anonym
2025-09-11	Klagomål	Beteende, konsulter, chefer och bilar	Anonym
2025-09-10	Klagomål	Fortkörning bilar	Anonym
2025-09-05	Klagomål	Okunskap om nya socialtjänstlagen	Anonym

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

2025-09-01	Klagomål	Kompetens, budget, bilar och äldreomsorg	Anonym
2025-08-29	Klagomål	Brister inom socialförvaltningen	Anonym
2025-08-18	Klagomål	Bristande ansvar nattpersonal	Anonym
2025-08-14	Förslag	Bostadsanpassning - förbättringsförslag	Privatperson
2025-08-07	Klagomål	Individärende - Bemötande	Anhörig
2025-08-04	Klagomål	Schemaläggning för hemvården	Anonym
2025-08-04	Klagomål	Kompetens och ledarskap	Anonym
2025-07-28	Klagomål	Sjuksköterskor - allmänt	Anonym
2025-07-28	Klagomål	Fortkörning Sjöbolet	Anonym
2025-07-28	Klagomål	Arbetsuppgifter för vård- och omsorgspersonal	Anonym
2025-08-04	Beröm	Beröm till budget och skuldrådgivare	Privatperson
2025-07-25	Klagomål	Vård och omsorg allmänt, ledning, hemvård	Anonym
2025-07-18	Klagomål	Vård och omsorg allmänt, ledning m.m.	Anonym
2025-07-14	Klagomål	Budget, fordon, m.m.	Anonym
2025-07-07	Klagomål	Bäckliden, chefer, bilar	Anonym
2025-07-04	Klagomål	Äldreomsorgens personal och dess kompetens	Anonym
2025-06-30	Klagomål	Kompetens och mat	Anonym
2025-06-25	Klagomål	Individärende äldreomsorg	Anhörig
2025-06-23	Klagomål	Budget, konsulter, bilkörning och kompetens	Anonym
2025-06-12	Klagomål	Skattemedel hanteras vårdslöst	Anonym
2025-06-18	Klagomål	Skattemedel och underskott	Anonym
2025-06-09	Klagomål	Vårdtagare på rymmen	Anonym
2025-05-30	Klagomål	Sopor i kommunens bilar	Anonym
2025-05-26	Klagomål	Vård- och omsorgschef – allmänt	Anonym
2025-05-22	Klagomål/ förslag	Cyklande personal i socialtjänsten?	Anonym
2025-05-21	Beröm	Tack för en god omsorg - individärende	Anhörig

Protokollet är digitalt signerat.

Signe Gudrun Agneta Olsson

LYDIA JOHANSSON

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

2025-05-19	Klagomål	Socialchefens ansvar	Anonym
2025-05-12	Klagomål	Vård- och omsorgspersonal – allmänt	Anonym
2025-05-09	Klagomål	Sopor i kommunens bilar	Anonym
2025-04-28	Klagomål	Klagomål hemvård	Anonym
2025-04-28	Klagomål	Klagomål sopsortering	Anonym
2025-04-27	Klagomål	Individärende – omsorgspersonalens städning	Brukare
2025-04-22	Klagomål	Blandade klagomål på socialförvaltningen	Anonym
2025-04-22	Synpunkt	Konst på Bonagården	Anhörig
2025-04-14	Klagomål	Sopsortering/hantering hemvården	Anonym
2025-04-07	Klagomål	Felparkerad hemvårdsbil	Anonym
2025-04-02	Klagomål	Socialförvaltningens styrning	Anonym
2025-03-27	Klagomål	Hemvårdens bilar, personal	Anonym
2025-03-25	Synpunkt och beröm	Trygg hemgång	Anonym
2025-03-17	Klagomål	Ledningens kompetens, hemvårdsstäd	Anonym
2025-03-03	Klagomål	Äldreomsorg allmänt, personal	Anonym
2025-02-28	Klagomål	Bristande kompetens i äldreomsorgen	Anonym
2025-02-25	Synpunkt	Familjebehandlare - föräldrastöd	Anonym
2025-02-24	Klagomål	Hemvårdens bilar	Anonym
2025-02-20	Klagomål	Hemvårdens sophantering	Anonym
2025-02-20	Synpunkt	Försäljning av energidrycker och cider	Anonym
2025-02-18	Klagomål	Hemvårdens bilar, bemötande och äldreomsorg	Anonym
2025-01-28	Beröm	Allégårdens boende, Träffpunkt Solsidan	Anonym brukare
2025-01-21	Klagomål	Förvaltningens ledning	Anonym
2025-01-13	Klagomål	Individärende - Faktura angående hemtjänst och trygghetslarm	Brukare

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum 2026-01-26

2025-01-10	Synpunkt/ frågeställning	Byte till digitala lås	Brukare
2025-01-02	Klagomål	Individärende – handläggning av ärende. Sammanlagt 627 st. mejl, flertalet med bilagor, inkomna 2 januari – 23 december 2025.	Anhörig

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen 2025-12-30

Beslutet skickas till
Diariet



Dnr 2026-000015

SN § 10 Delegationsordning 2026**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- anta reviderad Delegationsordning 2026
- Delegationsordning 2025 med diarienummer 2025-000132 ersätts med Delegationsordning 2026 med diarienummer 2026-000015

Ärendet

Delegationsordningen som antogs av socialnämnden 2025-11-24, SN § 162, revideras med anledning av nedan förändringar:

1. Beslut fattade med stöd av Delegationsordningen (sid 8)
 - Revidering efter beslut 2025-12-15 SN § 183, med diarienummer 2025-000239
2. L.7 (sid 48)
 - lagt till polismyndigheten
3. L.8 (sid 49)
 - lagt till polismyndigheten

Förklaring i underlaget

Gulmarkerad text = förändring

Beslutsunderlag

- Delegationsordning 2026, tjänsteskrivelse 2026-01-05
- Delegationsordning 2026

Beslutet skickas till

- Socialchef
- Verksamhetschef IFO/FS
- Verksamhetschef vård och omsorg
- Medicinskt ansvarig sjuksköterska
- Enhetschefer Socialförvaltningen



Dnr 2026-000006

SN § 11 Delegationsbeslut

Beslut

Socialnämnden besluta att:

- notera redovisade delegationsbeslut



Dnr 2026-000007

SN § 12 Förteckning inkomna meddelanden 2026**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera inkomna meddelanden enligt redovisning.

Ärendet**Redovisning av inkomna beslut**

Delgivning - Protokollsutdrag 2025-12-15 § 171 Revidering av reglemente för socialnämnden

Delgivning – Protokollsutdrag Kommunstyrelsen beslut 2026-01-13 § 4 Budget för Tibro kommun 2027, med plan för 2028–2029 - Beslut om budgetuppdrag

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag Kommunfullmäktige 2025-12-15 § 171
- Reglemente för socialnämnden 2026
- Protokollsutdrag Kommunstyrelsen 2026-01-13 § 4

Beslutet skickas till
Diariet



Dnr 2026-000008

SN § 13 Inkomna domar 2026**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera inkomsten dom 13 januari.

Ärendet**Redovisning av inkomsten dom 2026-01-13**

Förvaltningsrätten avslår överklagandet om personlig assistans då klientens hjälpbehov inte behöver utföras av en specifik person. Förvaltningsrätten instämmer därmed med nämndens bedömning om att art och omfattning av det grundläggande hjälpbehovet inte är tillräckligt för personlig assistans enligt LSS.

Beslutet skickas till

Diariet



Dnr 2026-000009

SN § 14 Arbetsutskottets protokoll 2026

Beslut

Socialnämnden beslutar att:

- notera protokollen för socialnämndens arbetsutskott 2026-01-13



Dnr 2026-000010

SN § 15 Övrigt**Beslut**

Socialnämnden beslutar att:

- notera frågorna från arbetsutskottet 2026-01-13 och lägga dem till handlingarna

Ärendet**Stipendier**

Hur gör andra kommuner och samfund för individ som får stipendium. Sänker man försörjningsstödet för individen?. Hur är regelverket?

Svar: Det är individuell bedömning vid fondansökan då det ses som en inkomst. Individ kan inte få bistånd och fondmedel för samma ändamål. Samverkan kommer utvecklas under året mellan kommun och samfund. Medel för tandvård räknas inte som inkomst.

Fordon

Kommunen har el- och hybridbilar vilka laddas ur snabbt när man kör inom tätbebyggt område. När bärgaren kommer ut första gången är det gratis men sen kostar det 1500 kr/gång. Bevisligen passar inte el- och hybridbilar för hemvården. Kommunen har uppmärksammat detta och har köpt in laddare.

Undertecknat av följande personer

**Signe Gudrun
Agneta Olsson**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-01-27 09:19:48

Transaktionsidentitet: F5B507B9440078AE42CA233EC9BFA942C201B4D005

**LYDIA
JOHANSSON**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-01-27 15:30:04

Transaktionsidentitet: BD32420670927AB619BB94CBA60A9A32B9300FD8F8

**Anna Gunnel
Sieverthson**

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-01-27 15:34:29

Transaktionsidentitet: e178aeb6f44e6161417438091bc24dd8608da855869f6cc7dcb3c90185f4b430

Underskriftstjänst: **twoday Underskriftstjänst**