Datum
2026-04-21
Ärendenr
SN 2026-000150
KS 2026-000103

Kommunstyrelsen

Svar på interpellation om resultat i äldreundersökningen - hemtjänsten i Tibro

Ärendet

Åse Nicklasson (SD) har lämnat in en interpellation till socialnämndens ordförande Agneta Olsson (S) om resultat i äldreundersökningen - hemtjänsten i Tibro.

Nedan följer svar på frågorna

1. **Hur har urvalet gått till när de 138 personer som tillfrågats i undersökningen valdes ut?**

Svar: Urvalet görs enligt direktiv från Socialstyrelsen. Personer som enbart har matdistribution och/eller trygghetslarm, och/eller enbart har kvälls-/natt-/helginsats och/eller boendestöd ska enligt direktiven inte inkluderas i urvalet.

2. **Hur många personer i Tibro kommun har i dag hemtjänstinsatser?**

Svar: Den 8 april fanns totalt 376 personer med minst en typ av hemtjänstinsats. Av dessa hade 216 enbart trygghetslarm.

3. **Vilka konkreta åtgärder har vidtagits, och hur ser handlingsplanen ut för att minska ensamheten hos de 49 procent som uppger att de besväras av ensamhet?**

Svar: Frågan i äldreundersökningen löd: Händer det att du besväras av ensamhet? 43 procent svarade nej. 49 procent svarade *”Ja, då och då”* och endast 7 procent svarade *”Ja, ofta”.*

54 % av de svarande var mellan 85 – 94 år. Med stigande ålder är det många som kanske mist både livspartner och vänner, viket kan vara en trolig orsak till en känsla av ensamhet då och då.

Tibro kommun, 543 80 TIBRO, *Besöksadress:* Centrumgatan 17
E-post: kommun@tibro.se, www.tibro.se, *Växel:* 0504-180 00
Handläggare: Gunnel Sieverthson, gunnel.sieverthson@tibro.se

Utifrån den nya socialtjänstlagen där förebyggande arbete ska prioriteras har vi valt att behålla och fortsatt utveckla träffpunkten Solsidan liksom demensdagverksamheten. Konceptet Senior Sport School kommer att fortsätta med ett särskilt urval där ensamma kommer att prioriteras. Volontärverksamhet har startats samt viss uppsökande verksamhet för att förebygga ofrivillig ensamhet.

4. **Vilka konkreta åtgärder har vidtagits för att öka förtroendet för personalen inom hemtjänsten, och hur ser handlingsplanen ut framåt?**

Svar: Förtroendet för personalen inom hemtjänsten är fortfarande mycket högt där 89 procent uttrycker att förtroende finns. Detta är en marginell minskning jämfört med föregående år och överstiger dessutom rikssnittet. Vi kommer dock att fortsätta att följa upp och utvärdera denna fråga för att säkerställa att vi kan upprätthålla en hög kvalitet och ett gott förtroende bland våra brukare.

5. **Vilka åtgärder har vidtagits för att fler än 54 procent ska veta vart de ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?**

Svar: År 2021 genomfördes en särskild insats för att informera hemtjänsttagare om vart de ska vända sig för synpunkter och klagomål. Resultaten från 2022 och 2023 visade att denna insats hade en positiv effekt, då en större andel av hemtjänsttagarna kunde ange vart de skulle vända sig för denna typ av ärenden. Därefter har dock en tydlig minskning över tid kunnat observeras, där allt färre vet vart de ska vända sig. Detta är en negativ trend som förvaltningen kommer arbeta vidare med för att vända.

Alla som skrivs in i hemvården får initialt information om hur de kan framföra synpunkter och klagomål. Vad som kan förbättras för att säkerställa att denna information inte glöms bort över tid är att hemtjänsttagarna får en årlig påminnelse om detta. Det är särskilt viktigt för de som har långvarig hemtjänst, då informationen annars kan bli glömd i takt med att tiden går.

6. **Vilka akuta åtgärder har vidtagits för att säkerställa att personalen kan tala och förstå svenska så att bristande kommunikation inte leder till allvarliga missförhållanden? Hur ser handlingsplanen ut framåt?**

Svar: Det var 86 procent av de svarande som ansåg att hemtjänstpersonalen talar och förstår tillräckligt bra svenska för att man ska förstå varandra. Denna siffra tyder på en god språkkompetens bland medarbetarna, och är dessutom en ökning jämfört med 2024. Rikssnittet 2025 var 88 procent. Med anledning av det nya lagförslaget från 1 juli 2026 har förvaltningen påbörjat ett arbete för att kunna möta lagstiftarens intentioner. Några allvarliga missförhållanden eller avvikelser om bristande språkförståelse finns inte heller registrerade varvid några akuta åtgärder inte har varit aktuella.

7. **Vad har gjorts för att höja kunskapen och kompetensen hos personalen så att de har de förutsättningar som krävs för att utföra sitt arbete? Hur ser handlingsplanen ut?**

Svar: Förvaltningen arbetar ständigt med kompetenshöjande insatser. De senaste åren är kommunen ansluten till den nationella ***yrkesresan*** som är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling för socialförvaltningens medarbetare. Vi är även anslutna till ***äldreomsorgslyftet*** vilket möjliggör att personal inom äldreomsorgen kan vidareutbilda sig på betald arbetstid. Introduktionsutbildningen är utökad till två heldagar och omfattar även timanställda. Därutöver har förvaltningen två verksamhetsutvecklare i form av MAS (Medicinskt ansvarig sjuksköterska) och SAS (Socialt ansvarig samordnare). Dessa arbetar kontinuerligt med patientsäkerhet och kompetenshöjande insatser.

88 procent av de svarande ansåg att personalen har den kunskap och kompetens som krävs för att utföra sitt arbete, snittet för riket var 87 procent. Här hamnade vi inte i topp i Skaraborg men det kan heller inte betraktas som ett dåligt resultat.

Självklart ska vi alltid sträva efter trygg, säker och god äldreomsorg!

Agneta Olsson

Ordförande Socialnämnden Tibro