

*Datum*

2020-02-21

*Ärende*

2020-000043.08

Mottagare

Kommunledningskontoret

## Svar på Interpellation från SD gällande Hemvården

Jag har kännedom om att hemvården under 2019 har signalerat att de upplever att de har en tung arbetssituation. Det framgår även av de rapporter som tjänstemännen redogör tertialvis till nämnden. Vi värnar om att ha en bra kvalitet och bra arbetsmiljö i samtliga av våra verksamheter som vi är ansvariga för, vilket inkluderar hemvården. Nämnden har framfört i samband med budgetäskandeprocessen för 2019 att behovet av tyngre vård för äldre kommer att öka från år 2019 och att brytpunkten för att öppna upp Bonargårdens 10 platser är 2021.

2019-03-13 inkom en skrivelse ställd till socialnämnden, undertecknat av tre skyddsombud. Skrivelsen handlade om arbetsmiljön inom hemvården. Å nämndens vägnar besvarade jag som ordförande brevet, och det är också ordförande som äger frågan om vad som ska upp på dagordningen till nämnden, samt när i tid.

Givetvis förde jag en dialog med socialchef och verksamhetschef för att få beskrivet hur situationen är och hur ledningen agerar. Arbetsmiljöfrågor ställda till chefer är i första hand ett arbetsgivaransvar att hantera och åtgärda.

Som ordförande tycker jag att det är viktigt att ha tillitsbaserat ledarskap och att ge nya chefer och medarbetar tid att ta sig an frågor så de kan utöva sitt uppdrag på bästa sätt. Däremot så ska nämndsledamöterna utöva kontroll över nämndens verksamheter och besluta över vilka årliga internkontrollmoment som ska gälla. Det är gjort för år 2019 och 2020.

Vid nämndsammanträdena redovisas tertialvis en verksamhetsrapport. Rapporterna visar på siffror som bl.a. berör hemvården och en analys/förklaring av situationen. Verksamhetsrapporterna skickas till ledamöterna i god tid inför varje aktuell nämnd där varje ledamot har möjlighet att ta del av siffror och analys. Exempelvis så står det i Tertial 1 rapporten, presenterad på nämndssammanträdet 2019-05-22 att "Chefen för hemvården slutade sin anställning i Tibro den 26 april och rekryteringen är påbörjad. Hemvården har fortsatt en hög arbetsbelastning, där vi ser att besluten ökar med hjälp i



hemmet. En handlingsplan är framtagen tillsammans med platsombuden för att förbättra arbetsmiljö och arbetsbelastning.

Vidare har ledningen vid nämndmöten informerat om att riktlinjer inom vård och omsorg ska ses över i kombination med hur hantera hemvårdsinsatser. Ett stort arbete som återrapporteras till nämnden senvåren 2020.

Även om nämnden har haft en arbetsam ekonomisk utmaning så har nämnden tagit svåra ställningstaganden mellan olika verksamheter. Ex har korttidsvården fått minska för att öka på personalbudgeten inom hemvården.

Det tillskjutits kommunala medel med totalt 3,2 mnkr under en två års period då de statliga bidragen minskade år 2019 med 1,6 mnkr och nämnden ersatte de statliga medlen till hemvården genom att disponera om medel inom egen budgetram samt genom tillskott från Kommunfullmäktige. Sedan har hemvården använt mer medel till personal med 2,2 mnkr då de redovisar ett underskott med -2,2 mnkr år 2019.

Jag säger inte att allt är bra då jag förstår att arbetet även handlar om att organisationsform, arbetssätt och riktlinjer behöver ses över men vi har hörsammat behovet och skjutit till medel.

#### **Restid:**

Restiden inte är planerad i planeringsverktyget TES och har inte varit det på många år. Och det stämmer att det kan vara 2 minuter mellan ett avslutat besök och tills man ska vara hos nästa vårdtagare. Det fungerar om det är i samma trappuppgång, men såklart inte om man ska till Fagersanna. Larm går inte att förutspå för då behövde man inte ha larm utan inplanerade tillsynsbesök (vilket också finns) Larm går inte att planera in. Larmens funktion är inte heller att ersätta 112, dvs. vid fara för liv.

För att förstå hur en planering av insatser går till är komplicerat och det räcker inte med att titta på en siffra, som 2 minuters restid och dra slutsatsen att det tar 2 minuter till Fagersanna. Man måste förstå och se till helheten. T.ex. mellan kl. 07:00 – 10:00 ska ett visst antal besök ha genomförts. Det är däremot inte sagt att det idag planeras på bästa sätt med schablontider utifrån att hemvården växt till omfång, ärendena är mer vårdkrävande och att gamla strukturer och arbetssätt kanske då inte längre passar in på det arbetssätt som krävs framåt. Som sagt så utreds Hemvårdsorganisationen och presenteras för nämnden under senvåren.

#### **Rast:**

Personal har rapporteringstid på morgon och kväll. Däremot ha jag fått till mig att ledningen arbetar med att få till mer tid på eftermiddagen, där det nu är svårare att få till rapporteringstid.



Att omvårdnadspersonalen ska rapportera på sin rast och fått det tillsagt till sig, kan jag inte besvara utan vederbörande bör ställa sin fråga eller lämna sin synpunkt direkt till den person som ska ha sagt detta. Detta gäller även frågor som berör arbetstidslagen där personal kan ta stöd av HR eller sin chef om man har funderingar kring rätten till paus och raster.

**Vårdtagare:**

Det har inte till förvaltningen inkommit en avvikelse, klagomål eller synpunkter gällande någon vårdtagare som gråter för att personalen har för lite tid. Om det stämmer ser jag det väldigt allvarligt att det inte kommit till närmaste chefs kännedom och att personal inte använt sig av de avvikelserutiner som finns för nämndens verksamheter att tillämpa.

Svarande

Jan Hanna  
Socialhämnadens ordförande